



PRIVACYVERKLARING SHIFFT

Wij zijn er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website en internet applicatie gebruikt en waarom we deze gegevens verzamelen. Zo snap je precies hoe wij werken.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website en internet applicatie die wordt aangeboden op de domeinen shiff.com en energyshiff.nl alsmede alle hiertoe behorende subdomeinen (hierna te noemen; Shiff). Door gebruik te maken van de website en/of internet applicatie geef je aan deze privacyverklaring te erkennen.

Shiff respecteert de privacy van alle gebruikers van de website en/of internet applicatie en draagt naar beste kunnen zorg voor de vertrouwelijke behandeling van (persoonlijke) gegevens. Wij houden ons aan de geldende regels voor de bescherming van persoonsgegevens waaronder de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Alle online producten worden aangeboden via een veilige internetverbinding, te herkennen aan het groene slotje in combinatie met het domein shiff.com of energyshiff.com.

Binnen de website en/of internet applicatie worden je gegevens gebruikt om zo goed mogelijk terugkoppeling te geven over je energieverbruik. (Persoonlijke) gegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld of verkocht aan derden.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De meeste persoonsgegevens die we verwerken, ontvangen we van jou zelf. Daarnaast kunnen wij informatie inwinnen bij externe partijen die we betrouwbaar vinden. We zorgen er altijd voor dat we alleen die persoonsgegevens verwerken die we nodig hebben voor de dienstverlening en bedrijfsvoering.

Afhankelijk van het online product dat je gebruikt, kunnen wij de volgende gegevens van jou verwerken:

Contactgegevens: Wanneer je je registreert voor de internet applicatie, vragen we je om contactgegevens. Dit betreft informatie die nodig is om je te kunnen identificeren, waaronder je naam, adres, woonplaats, e-mailadres en in sommige gevallen ook je telefoonnummer.

Accountgegevens: Binnen sommige internet applicaties heb je de mogelijkheid om je account uit te breiden met informatie over jouw type woning en gezinssituatie. Met deze gegevens kunnen we je beter van dienst zijn door bijvoorbeeld gerichte vergelijkingen.

Energiegegevens: We gebruiken informatie van jouw energiemeter zoals EAN-code en slimme meter code voor het identificeren en verifiëren van de meter. Deze energiemeter levert energiegegevens (meetdata) over jouw energieverbruik (hoeveelheid en karakteristieken) aan de internet applicatie om je inzicht en kennis te geven over jouw energieverbruik. Daarnaast kan het totaal aan gegevens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruikt worden ten behoeve van het verbeteren van de werking van de applicatie.

Naast deze persoonsgegevens verwerken we ook onderstaande gegevens:

Functionele cookies: Wanneer je de website en/of internet applicatie bezoekt worden functionele cookies naar je computer verstuurd. Een cookie is een stukje informatie dat bijvoorbeeld gebruikersinstellingen kan bevatten. Bij een volgend bezoek aan de applicatie worden deze



gebruikersinstellingen herkent door middel van deze cookies. Cookies vergroten je gebruiksgemak en zijn noodzakelijk voor de werking van de beveiligde omgeving van de internet applicatie.

Analytische cookies: Op de website en internet applicatie worden algemene bezoekgegevens (surf- en klikgedrag) bijgehouden, zoals de bekeken pagina's. Wij gebruiken deze gegevens onderzoek te doen naar de mogelijkheden om de website en internet applicatie te verbeteren.

Log bestanden: Wanneer je de website en/of internet applicatie opent via een browser en acties uitvoert binnen de internet applicatie, wordt automatisch informatie opgeslagen op de server. Deze log-bestanden bevatten gegevens als jouw webverzoek en interactie met de applicatie, je IP-adres, browsertype, browsertaal, de datum en tijd van je verzoek. Log bestanden zijn belangrijk voor de beveiliging en inzicht in (oneigenlijk) gedrag op de server.

Gebruikerscommunicatie: Wanneer je e-mail of berichten stuurt vanuit de website en/of internet applicatie, is het mogelijk dat we de berichten bewaren om jouw vraag te beantwoorden en onze service en functionaliteit van de applicatie te verbeteren. We kunnen je e-mailadres gebruiken om je berichten te sturen over de applicatie.

Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw gegevens niet met derden partijen, tenzij;

- jij hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven (bijvoorbeeld voor het verkrijgen van specialistisch inzicht dat buiten de capaciteit van onze applicatie valt);
- we er ter goeder trouw van overtuigd zijn dat het toegankelijk maken van de gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is (bijvoorbeeld door geldende wet- en regelgeving en/of wettelijke procedures).

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden door ons veilig bewaard zolang je gebruik maakt van de internet applicatie. Wanneer je jouw account opzegt zijn wij verplicht een klein gedeelte van de gegevens te bewaren. Dit betreft de gegevens die duidelijk maken dat je toestemming hebt gegeven om de slimme meter uit te lezen. Deze worden 6 maanden na afloop van het jaar van opzegging verwijderd. Alle andere gegevens worden binnen 1 maand na opzegging verwijderd van onze servers.

Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens

We treffen passende beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens. Hieronder vallen beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, zoals de juiste codering. We streven de grootst mogelijke nauwkeurigheid na en houden rekening met nieuwe technieken, kosten van implementatie en de risico's van de gegevensverwerking en aard van de gegevens. Toegang tot persoonlijke gegevens is beperkt tot medewerkers van Shift B.V. of andere door Shift B.V. aangewezen beheerders van de website en/of internet applicatie. Deze medewerkers zijn gebonden aan vertrouwelijkheidverplichtingen en kunnen worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen.

Welke rechten heb jij?

Uiteraard ben je zelf de baas over jouw gegevens. Daarom geeft de AVG jou een aantal rechten. Je mag ons vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die we van jou verwerken.
- informatie over wat we met jouw persoonsgegevens doen.
- jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet kloppen.
- jouw persoonsgegevens te verwijderen.



- de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken of zelfs te stoppen.
- jouw persoonsgegevens over te dragen aan jezelf of een door jouw aan te wijzen partij.
- jouw persoonsgegevens niet langer te gebruiken voor automatische besluitvorming.

We proberen altijd zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 25 werkdagen na het indienen aan jouw verzoek te voldoen. Hiervoor brengen we geen kosten in rekening. Let er wel op dat we niet altijd aan je verzoek kunnen voldoen. Denk bijvoorbeeld aan het verwijderen van jouw persoonsgegevens terwijl de wettelijke bewaartermijn nog niet is verstreken. Als we niet aan je verzoek kunnen voldoen laten we dat natuurlijk even weten.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd indien hier bijvoorbeeld ten behoeve van de werking van website en/of internet applicatie aanleiding voor is. We zullen alle wijzigingen van de privacyverklaring publiceren doormiddel van de website en/of internet applicatie. Bij grote veranderingen zullen we zorgen voor duidelijk opvallende kennisgeving.

Heb je een klacht?

Uiteraard vinden we het heel vervelend als je niet tevreden bent over onze online producten. Of als je het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten. We vinden het fijn als je ons dat laat weten. Dit kun je het beste doen door contact op te nemen met onze functionaris gegevensbescherming (FG). Deze persoon houdt binnen Shiftt toezicht op de toepassing en naleving van de privacywetgeving. Je kunt de FG bereiken via persoonsgegevens@shiftt.com.

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving in Nederland. Als u een klacht heeft en je komt er met ons niet uit, dan kun je je wensen tot de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.